

Introducción al curso

Prof. Mg. Rafael Mellado S.
COM2161 – Sistemas de Información 1
Escuela de Comercio
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

Presentación

- Esta unidad tiene como objetivos:
 - Comprender el concepto de Datos, Información y Conocimiento.
 - Comprender los niveles organizacionales y su relación con los datos.
 - Introducción a los sistemas de información.
- Lecturas asociadas (disponibles en aula virtual):
 - El conocimiento para la toma de decisiones, Rosa María García de Leroux.
 - Los insumos invisibles de decisión. Ennio Prada Madrid.

Introducción

- La importancia de la información.
- Los datos como unidad central en las empresas.
- Dependencia de la tecnología por parte de los humanos.
- Decisiones de negocio.
- Tecnología como herramienta para crear, encontrar, almacenar y transformar información.



9

Introducción

- Es necesario definir una serie de conceptos elementales:
 - Información.
 - Datos.
 - Conocimiento.

10

Introducción

- Datos: Son los hechos que describen sucesos y entidades.
 - Basados en símbolos: letras del alfabeto, números, movimientos de labios, puntos y rayas, señales con la mano, dibujos, etc.
 - No contienen información.
 - No tienen la capacidad de comunicar un significado
 - No pueden afectar el comportamiento de quien los recibe (por lo anterior).

11

Introducción

- Información: Es una colección de hechos significativos y pertinentes para el organismo que los percibe.
 - Datos **Significativos**: Símbolos reconocibles, estar completos y expresar una idea no ambigua.
 - Datos **Pertinentes**: Pueden ser utilizados para responder a preguntas propuestas.

12

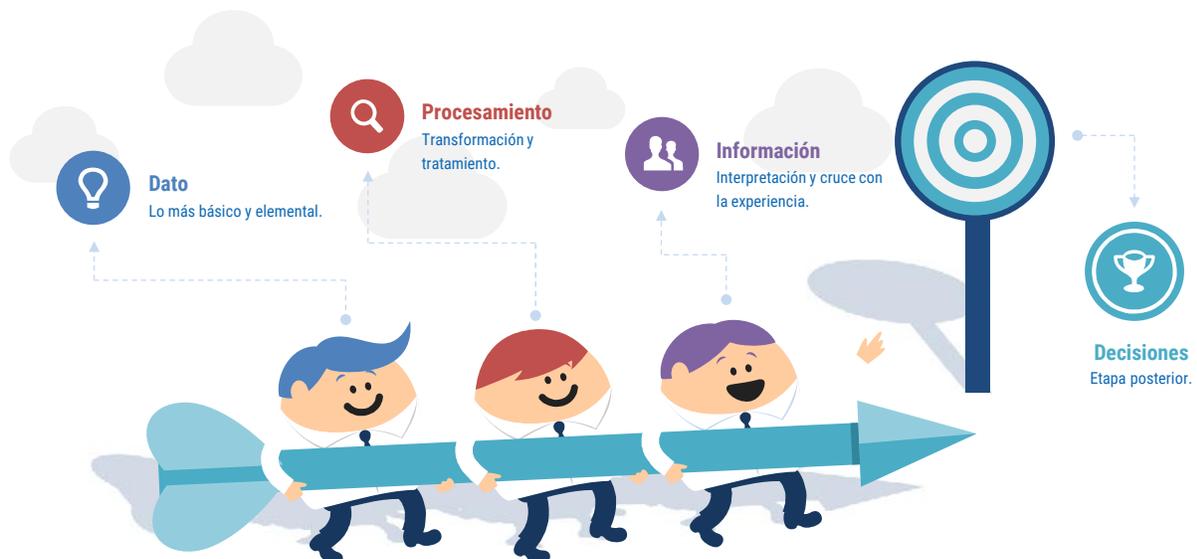
Introducción

- **Conocimiento:** Es la toma de conciencia y comprensión de un conjunto de hechos significativos y pertinentes para el organismo que los percibe y cómo estos pueden ser útiles, basándose en la experiencia y juicio de dicho organismo.



13

Introducción



14

Introducción

- Categorías de información: ¿A quién va dirigida?, ¿Para quién es útil?



15

Introducción

- ¿Qué es un sistema?



Un sistema puede definirse como un **conjunto** de cosas que **ordenadamente** relacionadas entre sí **contribuyen** a un determinado objetivo.

16



Características de los sistemas

- Todo lo que está situado fuera de los límites del sistema se denomina entorno.
- Un sistema toma entradas (inputs) para transformarlas en salidas (outputs) distintas.
- Un sistema puede ser natural o artificial.
- Un sistema no necesariamente es un sistema de información.

17

Introducción

– Componentes de un sistema



Entradas → Procesamiento → Salida

18

Introducción

- Toda organización necesita información que se transmite entre sus elementos y desde y hacia el exterior del sistema.
- Una parte de esta comunicación que se realiza por medio de contactos interpersonales entre los empleados, es el sistema de información informal.
- Cuando se trata de organismos complejos, este tipo de flujo de información es insuficiente y costoso, por lo que se hace necesario un sistema de información formal u organizacional.

19

Introducción

- Clasificación General de los Sistemas de Información
 - Transaccionales
 - Sistemas de Apoyo a la Toma de Decisiones
 - Sistemas Estratégicos (Sistemas Expertos)
- Objetivos de los SI
 - Automatización de Procesos Operativos
 - Proporcionar Información para apoyar la Toma de Decisiones
 - Lograr Ventajas Competitivas

20